

PODRUČJE VALJANOSTI

Andora	Francuska	Malta	Crna Gora
Austrija	Gibraltar	Monako	Španija
Belgija	Grčka	Holandija	(evropski
Bosna i	Hrvatska	Norveška	kontinent)
Hercegovina	Irska	Nemačka	Švedska
Ceuta	Island	Poljska	Švajcarska
Češka	Italija	Portugal	Turska
Crna Gora	Kanarski otoci	San Marino	(evropski dio)
Danska	Liechtenstein	Slovačka	Vatikan
Farska Ostrava	Luksemburg	Slovenija	Velika Britanija
Finska	Mađarska	Srbija	

KAKO POSTUPITI U SLUČAJU KVARA

Povežite se odmah s uslužnim centrom MAZDA EUROPE SERVICE. Prije toga nemojte sklapati nikakve dogovore: To bi imalo za posljedicu gubitak svih prava iz MAZDA EUROPE SERVICE-a!

Kada nazovete navedite:

- trenutnu lokaciju vozila
- oštećenje ili kvar na vozilu
- tip vozila
- broj šasije
- registracijsku oznaku vozila
- telefonski broj za eventualnu komunikaciju

USLUŽNI CENTAR MAZDA EUROPE SERVICE radi 24 sata dnevno kao i nedjeljama te na dane praznika. Telefonski povratni poziv i organizacija pružanja pomoći slijedi na najbrži mogući način.



PUTUJTE SIGURNO



Ako se želite još bolje informirati u svezi s uslugom MAZDA EUROPE SERVICE, Mazdin ovlaštenu trgovac/servisni partner rado će Vam pružiti daljnje informacije.

Posjetite Mazdu na internetskoj adresi www.mazda.hr

Definicije u ovom letku upotrebljenih pojmova (osim definicija datih na drugom mjestu):

„MAZDA“ označava MAZDA MOTOR CORPORATION, 3-1 Shinci, Fuchu-cho, Hiroshima, Japan.

„MAZDINO VOZILO“ označava vozilo koje je proizvela Mazda.

„MAZDINA UGOVORNA RADIONICA“ označava neku osobu ili društvo koju je zastupnik Mazde ovlastio za izvođenje servisnih usluga ili u okviru kamstava dospelih popravaka Mazdinih vozila.

MAZDA EUROPE SERVICE

U slučaju kvara ili nezgode ...

- U slučaju kvara ili nezgode javite se svakako telefonom u MAZDA EUROPE SERVICE (telefonski broj je s prednje strane).
- Navedite svoje ime, prebivalište, tip vozila, broj šasije i registracijsku oznaku Vašeg vozila kao i telefonski broj na koji vas MES služba može nazvati.
- Opišite ukratko uzrok kvara ili nezgode i način kako je do kvara ili nezgode došlo.
- Nemojte sklapati nikakve druge nagodbe bez suglasnosti MAZDA EUROPE SERVICE.

Iz Hrvatske: 0800 55 11

Iz inozemstva: 0043 1 525 03 6313

Vaš Mazda-partner:



MI SMO UZ VAS, MA GDJE BILI!
MAZDA EUROPE SERVICE
zoom-zoom
zoom-zoom

MAZDA EUROPE SERVICE

Provezite se sigurno Europom ...

Kupnjom Mazdinog vozila odnosno izvođenjem godišnjeg servisa (prema Mazdinim propisima za održavanje) kod nekog ovlaštenog ugovornog partnera Mazde Hrvatska imate pravo na usluge MAZDA EUROPE SERVICE-a u trajanju od 12 mjeseci ili prijeđenih 15.000 km odnosno 20.000 km (ovisno o servisnom intervalu vozila). Ovdje se radi o servisnoj usluzi, koja vrijedi isključivo za Mazdina vozila registrirana u Hrvatskoj.

VAŽNO

Ove servisne usluge produžuju se svaki puta za daljnjih 12 mjeseci ili 15.000 km po obavljenom godišnjem servisu (prema Mazdinim propisima za održavanje) kod nekog od ovlaštenih ugovornih partnera (produženje je moguće samo do 10. godine nakon prve registracije vozila).

MAZDA EUROPE SERVICE vrijedi u osnovi za vozilo (dakle i za druge ovlaštene vozače i putnike) bez obzira na pređene kilometre i pomaže prilikom kvarova ili nezgoda koje se dogode tijekom vožnje unutar područja valjanosti ove usluge i koji sprječavaju nastavak vožnje.

MAZDA EUROPE SERVICE vrijedi stoga i za kasnije vlasnike vozila, ukoliko postoji neka još uvijek važeća MAZDA EUROPE SERVICE kartica, a vozilo je i nadalje registrirano u Hrvatskoj.

U slučaju kvara treba svakako predložiti važeću karticu MAZDA EUROPE SERVICE kao dokaz prava korištenja usluga.

USLUGE SITUACIJA

SERVISNE USLUGE

OPSEG

1. Pomoć u slučaju kvara/tegljenje

Ako zbog nekog kvara ili nezgode ne možete odmah nastaviti vožnju, povežite se bez odlaganja s uslužnim centrom MAZDA EUROPE SERVICE-a. Tamo će Vam se pomoći i pružiti desno navedene usluge (to vrijedi i u mjestu boravka vlasnika vozila).

Mi ćemo se pobrinuti da Vam pomoć pruži najbliža aktivna Mazdina radionica. U slučaju bezuspješne pomoći na mjestu kvara organiziramo tegljenje vozila do najbliže Mazdine ugovorne radionice. Ako je mjesto kvara udaljeno više od 100 km od najbliže Mazdine ugovorne radionice, tegljenje će biti obavljeno do najbliže automehaničarske radionice. Troškovi taksija, lokalnog prijevoza ili drugih prometnih sredstava priznaju se uz predočenje originalnog računa. Troškovi telefoniranja ili parkiranja priznaju se uz predočenje originalnog računa.

Troškovi za ove potrebe biti će preuzeti bez ograničenja.

Maks. kunska protuvrijednost od € 70,-uklj. PDV.
Maks. kunska protuvrijednost od € 20,- uklj. PDV

2. Nastavak vožnje do odredišta ili povratka kući (samo za slučaj kvara)

Mjesto kvara vozila nalazi se 50 km udaljeno od mjesta boravka vlasnika vozila*, Vaše je vozilo više od četiri sata nesposobno za vožnju i ne može ga neka Mazdina ugovorna radionica istoga dana osposobiti za vožnju. Tada postoji povod da Vam pružimo jednu od navedenih usluga.

MAZDA EUROPE SERVICE organizira i plaća ili (a) neko zamjensko vozilo koje po klasi odgovara Vašem vozilu za prijevoz do odredišta odnosno do povratka kući ili (b) preuzima troškove za nabavku i dostavu željezničke karte 1. razreda ili, kod udaljenosti veće od 4 sata vožnje vlakom:

- (c) avionsku kartu turističke klase ili
- Preuzima troškove za druga prijevozna sredstva.

Preuzimanje troškova do maks. kunske protuvrijednosti od € 600,- u tuzemstvu i € 800,- u inozemstvu uklj. PDV. Troškovi goriva ili cestarina ne će biti priznati. Preuzimanje troškova putovanja (a), (b), (c) do maks. kunske protuvrijednosti od € 400,- uklj. PDV po osobi.

Ili 2.1. Noćenje

Radije ćete pričekati na popravak Vašeg vozila i u tu svrhu prenoćiti.

Nema problema! Mi ćemo Vam pomoći prilikom rezerviranja hotelskih soba za Vas i Vaše suputnike. Ako Vaše vozilo na dan nakon prvog noćenja još uvijek ne bi bilo spremno za vožnju, po sebi je jasno da možete umjesto daljnjih noćenja posegnuti za nekom drugom od gore navedenih usluga.

Maks. 3. noćenja u tuzemstvu odnosno 5 noćenja u inozemstvu. Isključeni su troškovi osobne potrošnje i doručka.

Ili 2.2. Otprema popravljenog vozila

MAZDA EUROPE SERVICE preuzima nabavku i dostavu kao i troškove željezničke karte 1. razreda ili, kod udaljenosti veće od 4 sata vožnje vlakom,

- avionsku kartu turističke klase ili
- organizira i preuzima troškove povratnog prijevoza vozila u mjesto boravka vlasnika vozila.*

Pripadajući troškovi biti će preuzeti do iznosa od € 250,- uklj. PDV.

3. Nabavka pričuvnih dijelova

Doživjeli ste kvar u inozemstvu, vozilo Vam je odvezeno u neku Mazdinu radionicu ali manjkaju dijelovi potrebni za popravak.

Mi ćemo na najbrži mogući način pokrenuti isporuku potrebnih pričuvnih dijelova radionici (troškove pričuvnih dijelova snosi u svakom slučaju vozač/vlasnik vozila).

Biti će preuzeti dodatni troškovi nabave (zračni prijevoz i troškovi ekspresne dostave uključujući i carinska davanja).

4. Vraćanje vozila (samo inozemstvo, samo za slučaj kvara)

Uvjeti: oni iz točke 3, a Vaše vozilo nemože biti popravljeno unutar 5 radnih dana.

Organiziramo povratni transport vozila do vozilu najbliže smještene Mazdine radionice u mjestu boravka*.

Biti će preuzeti pripadajući troškovi .

5. Krađa vozila

Zbog krađe, vozilo nije na raspolaganju a krađa se dogodila na mjestu najmanje 50 km udaljenom od mjesta boravka vlasnika vozila*

MAZDA EUROPE SERVICE organizira Vam povratak u mjesto boravka vlasnika vozila* odnosno nastavak putovanja do odredišta tako da za Vas preuzima nabavku i dostavu kao i troškove željezničke karte 1. razreda ili, kod udaljenosti veće od 4 sata vožnje vlakom:

- avionske karte turističke klase ili
- preuzima troškove za druga prijevozna sredstva.

Ne može li povratak odnosno nastavak puta započeti dan nakon krađe vozila, organiziramo Vam noćenje u hotelu.

Maksimalno za jednu noć u tuzemstvu i inozemstvu. Isključeni su troškovi potrošnje i doručka. Preuzimanje svih troškova je kod svih usluga ograničeno na € 400,- uklj. PDV po osobi.

6. Grješka vozača

Ne možete nastaviti vožnju jer ste npr. izgubili ključ, ostali ste bez goriva ili vam je probušena guma.

Rado ćemo Vam pomoći tamo gdje se nalazite (nisu uključeni hotel, iznajmljivanje vozila i preuzimanja troškova daljnjeg putovanja).

Pomoć na cesti i/ili tegljenje.

7. Vandalizam

Vozilo zbog vandalizma nije sposobno za vožnju a ova nepokretnost dogodila se najmanje 50 km od mjesta boravka vlasnika vozila*

MAZDA EUROPE SERVICE organizira u slučaju potrebe nabavku pričuvnih dijelova oštećenih vandalizmom i preuzima troškove službe pomoći na cesti i/ili tegljenje do najbliže radionice (treba predočiti prijavu vandalizma). Napomena; neće biti ponuđene nikakve daljnje usluge npr. preuzimanje troškova iznajmljivanja vozila, željeznice, avionske karte, hotela, itd.

Lokalna pomoć na cesti i/ili tegljenje kao i po potrebi nabavka pričuvnih dijelova (vidi točku 3).

8. Akontacija za troškove popravka (samo za slučaj kvara)

Vozilo nije sposobno za vožnju zbog nekog tehničkog kvara koji nije pokriven jamstvom, ovaj kvar dogodio se u inozemstvu a vi nemate sa sobom dovoljno fi nancijskih sredstava kojima biste time nastale troškove platili na licu mjesta.

MAZDA EUROPE SERVICE doznaučuje u slučaju potrebe predujam za troškove popravka. Ova se usluga daje tek po osiguranju naplate potrebnog iznosa putem npr. Banke korisnika, rodbine ili poznanika.

Potrebna iznos biti će stavljen na raspolaganje (nakon provjere).

9. Informacijski servis u slučaju nužde

Želite prenijeti odgovarajućim osobama u mjestu stanovanja ili ciljnom mjestu putovanja važne informacije o vašem zadržavanju, stanju vozila, poslovnoj sprječivosti, itd.

MAZDA EUROPE SERVICE prenosi Vaše poruke odgovarajućoj osobi ili osobama.

Prosljeđivanje informacija. Sve usluge defi nirane novčanim iznosima navedene su u Eurima. Za inozemstvo se iznosi preračunavaju u lokalnu valutu po službenom dnevnom tečaju.

* mjesto boravka je u prometnoj dozvoli upisana adresa vlasnika vozila.

ISKLUČENO JE

Usluge MAZDA EUROPE SERVICE - a ne jamče se kod kvara,

1. Ako je vozač/vlasnik vozila ili netko treći organizirao jednu od opisanih usluga, bez prethodne suglasnost MAZDA EUROPE SERVICE - a

2. Ako vozilo nije registrirano u Hrvatskoj

3. Uzrokovanih hotimičnim i grubo nemarnim ponašanjem vlasnika, vozača ili nekog suputnika.

4. Koje se mogu svesti na to da su u vozilo bili ugrađeni dijelovi čiju primjenu nije dozvolio proizvođač, ili da je vozilo bilo doručeno na način koji proizvođač nije dozvolio.

5. Koje su nastale prilikom učestvovanja na sportskim motorističkim natjecanjima ili školskim vožnjama, manevrima, učestvovanjem u katastrofama ili sličnim događajima.

6. Uzrokovanih ratnim zbivanjima, unutrašnjim nemirima, štrajkom, potresom ili drugim slučajevima više sile, npr. poplavama, olujama itd.

7. Koje se odnose na to da se vozilo nije nalazilo u stanju ispravnom za uključivanje u promet ili da nije održavano prema smjernicama proizvođača.

U osnovi vrijede jamstveni uvjeti i propisi održavanja MAZDA MOTOR CORPORATION.